



**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

LÍNEA 01 800 0MATERNA  
INFORMACIÓN Y QUEJAS EN SALUD MATERNA

## Objetivos

Usuarías/os informadas/os y orientadas/os en torno a las señales de alarma obstétrica, servicios médicos para el control prenatal, la atención de l parto, la vigilancia del puerperio y la atención de complicaciones y emergencias obstétricas, mediante la atención especializada 24 horas del día, los 365 días del año.

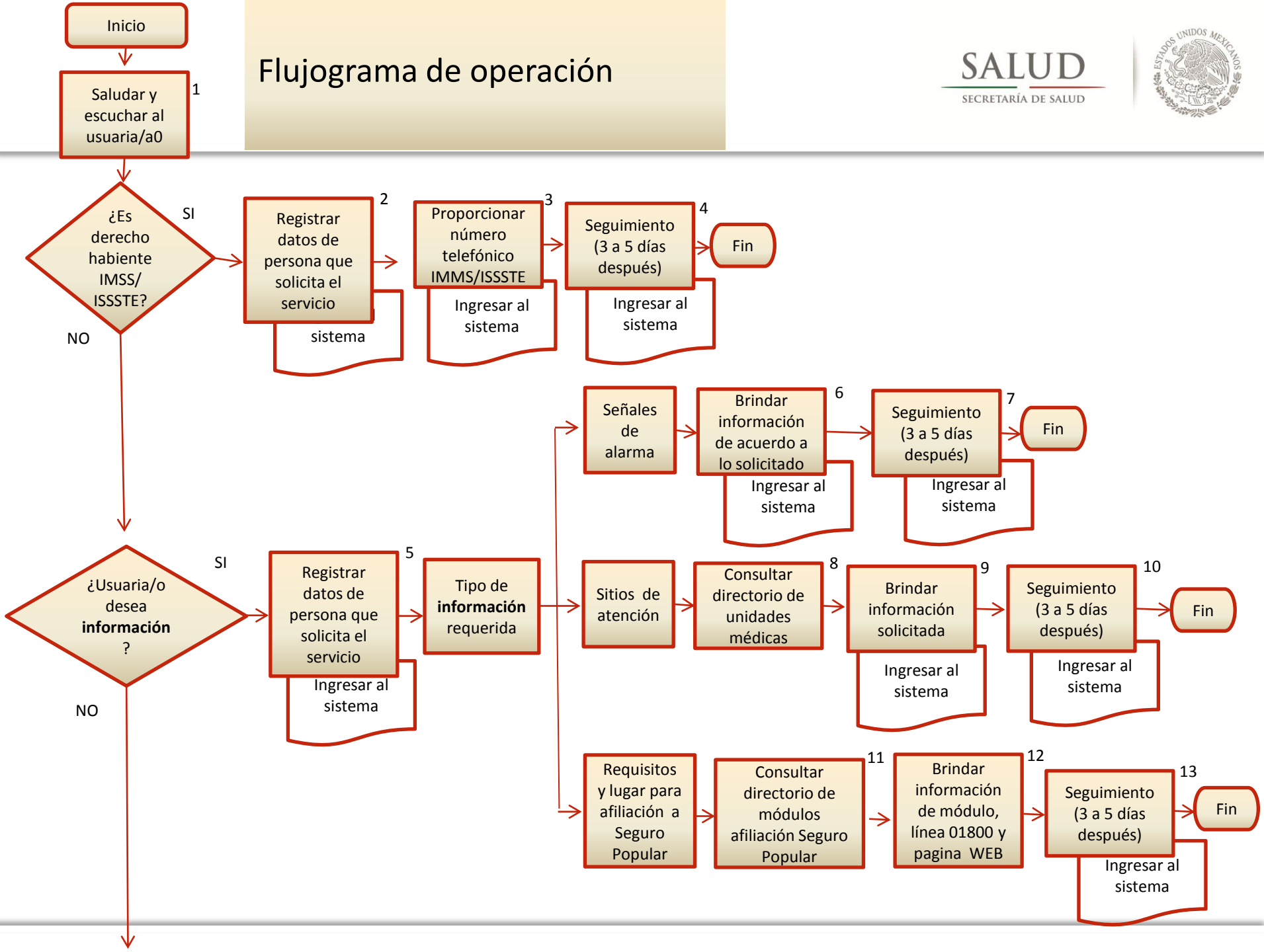
Recepción de quejas e inconformidades expresadas por la población en torno a la atención médica durante el embarazo, parto y puerperio a través de las instancias correspondientes.

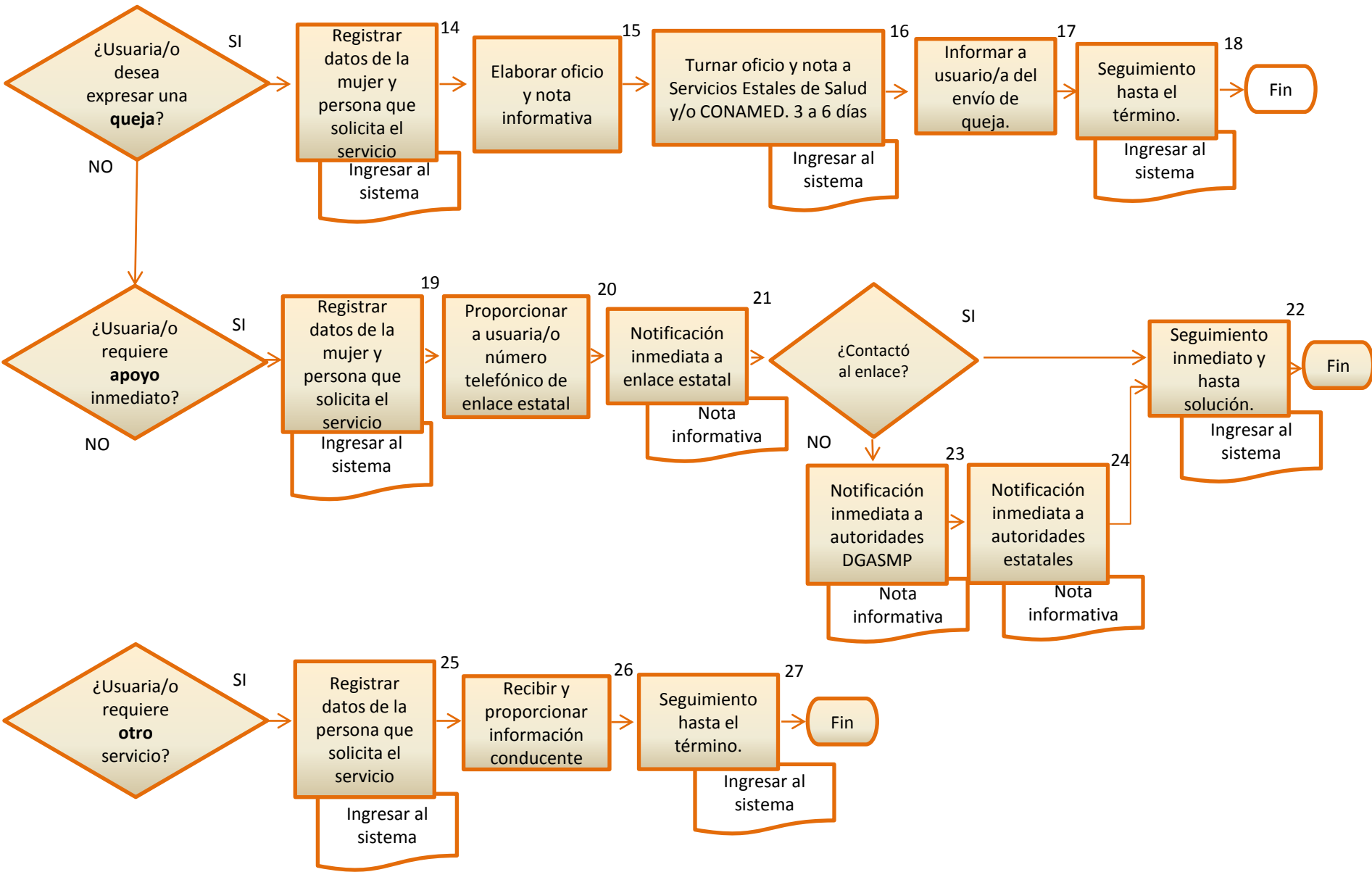
# Orientadoras/es

SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD

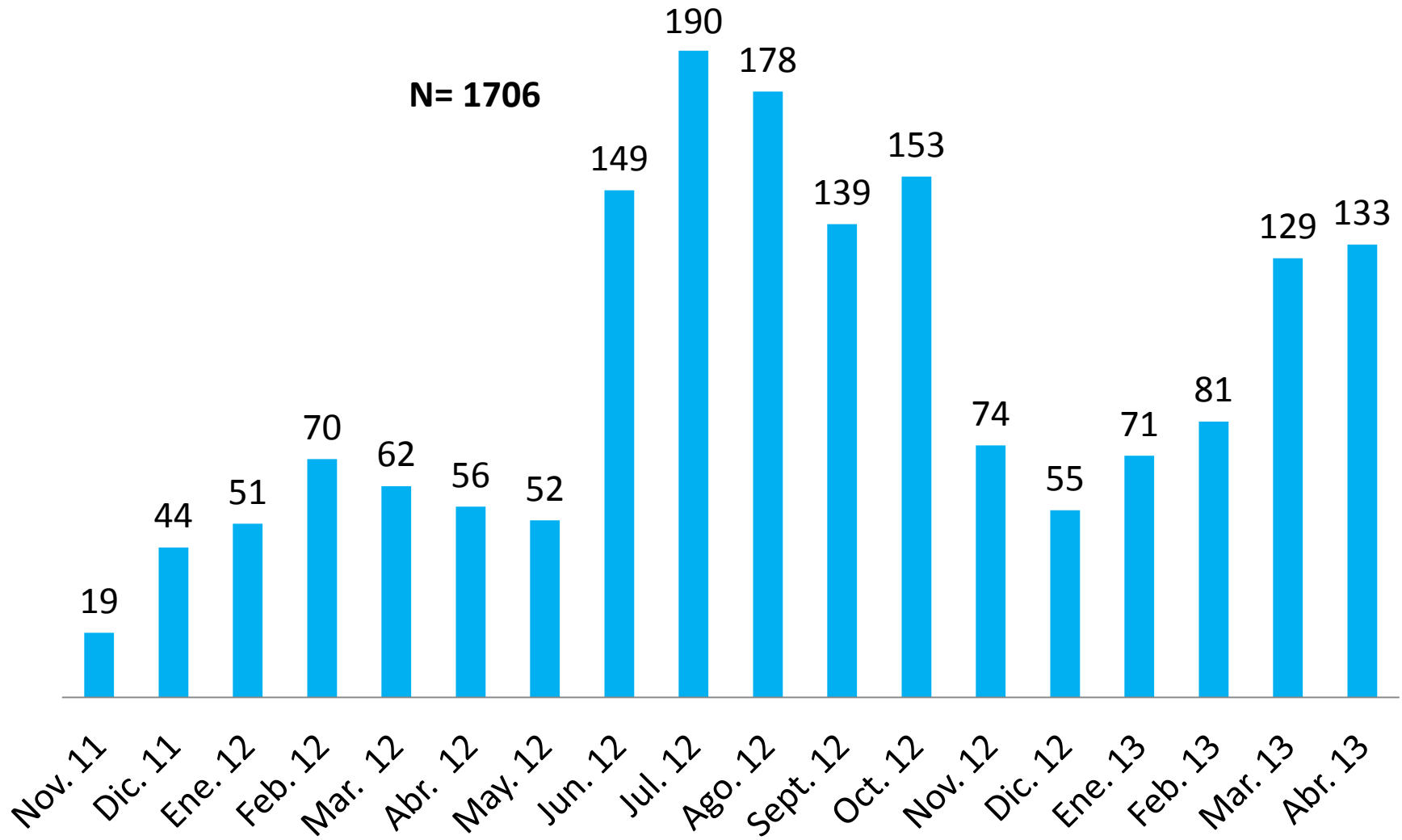


# Flujograma de operación

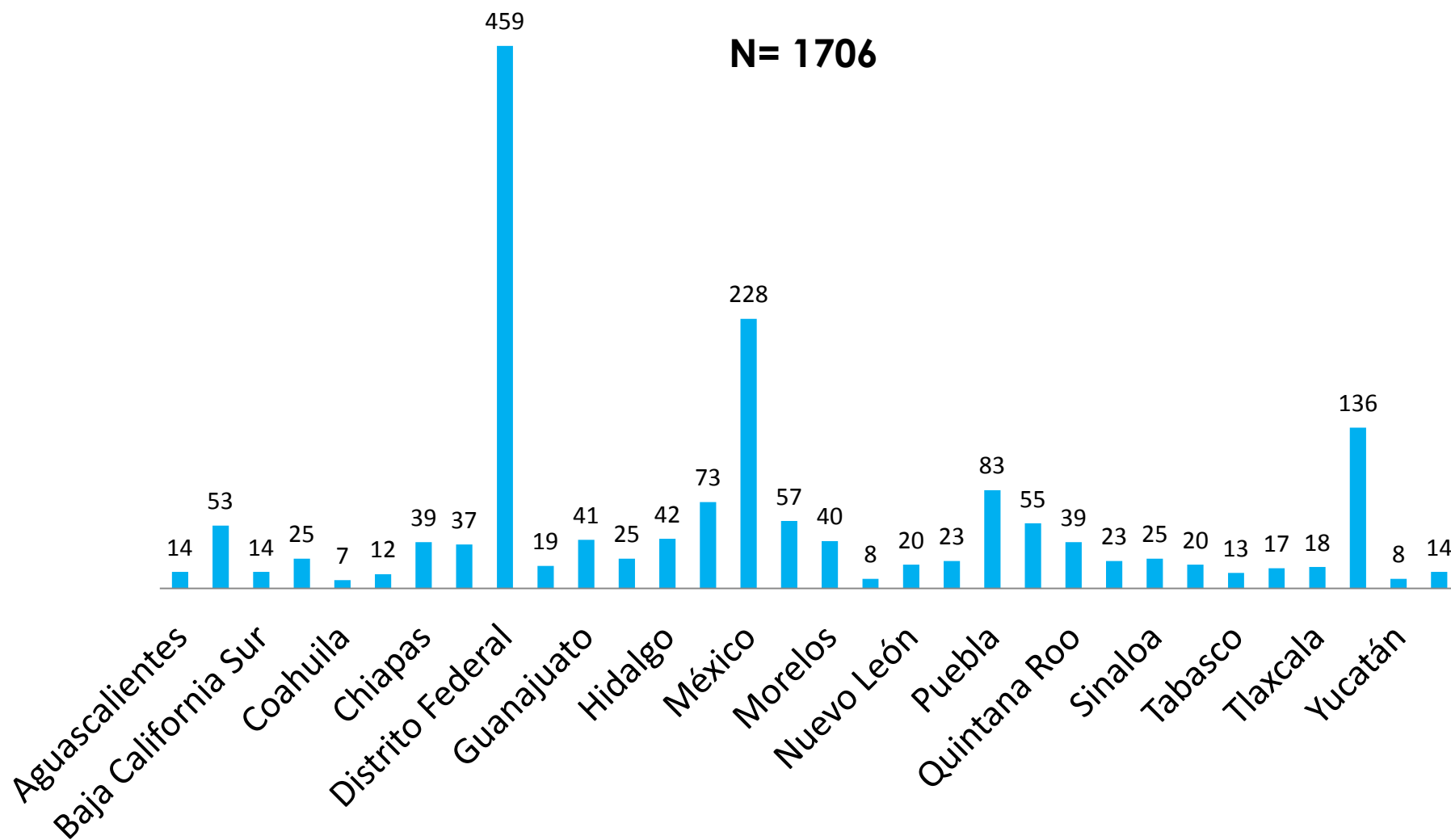




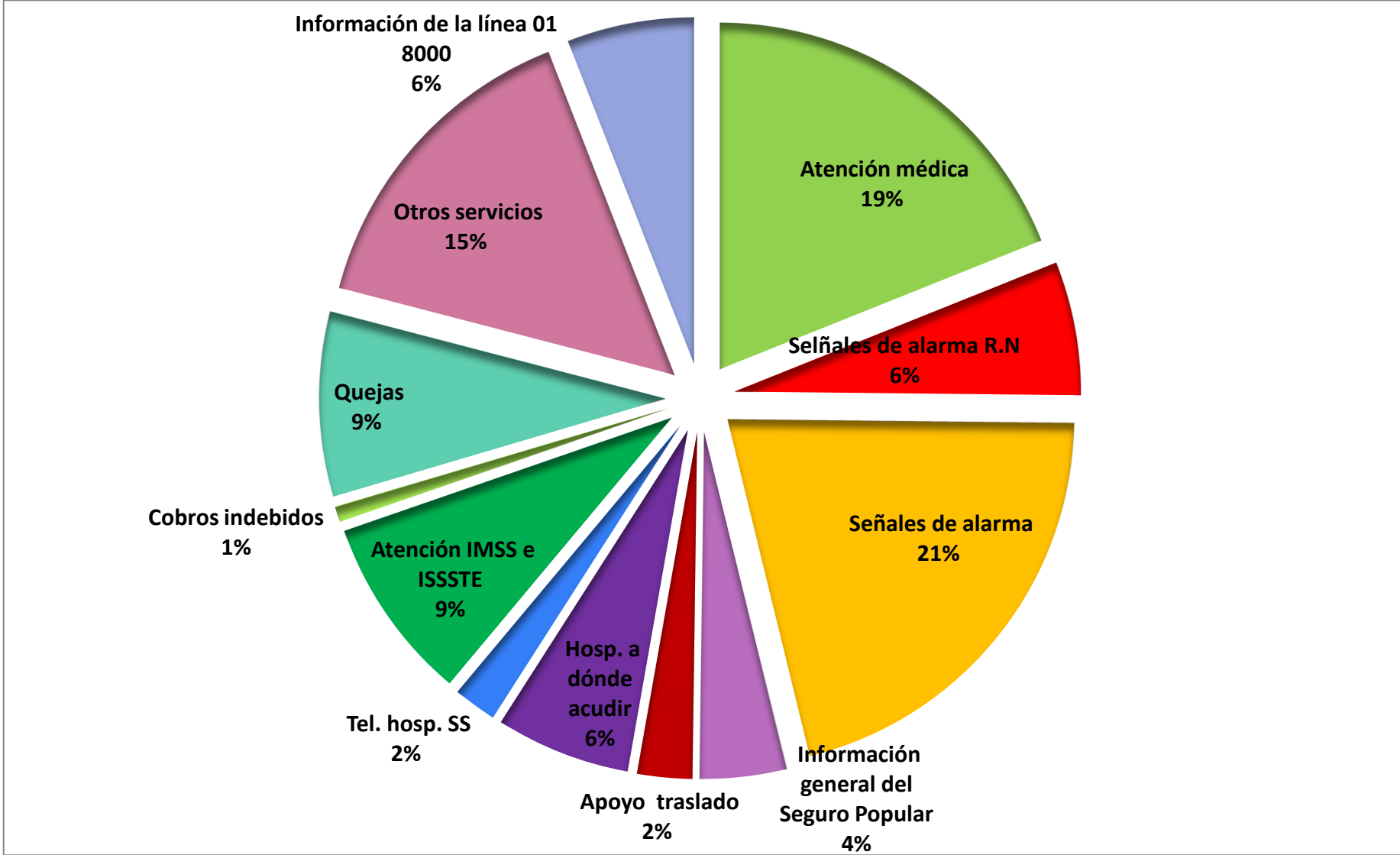
# Atenciones otorgadas



# Atenciones otorgadas por entidad federativa

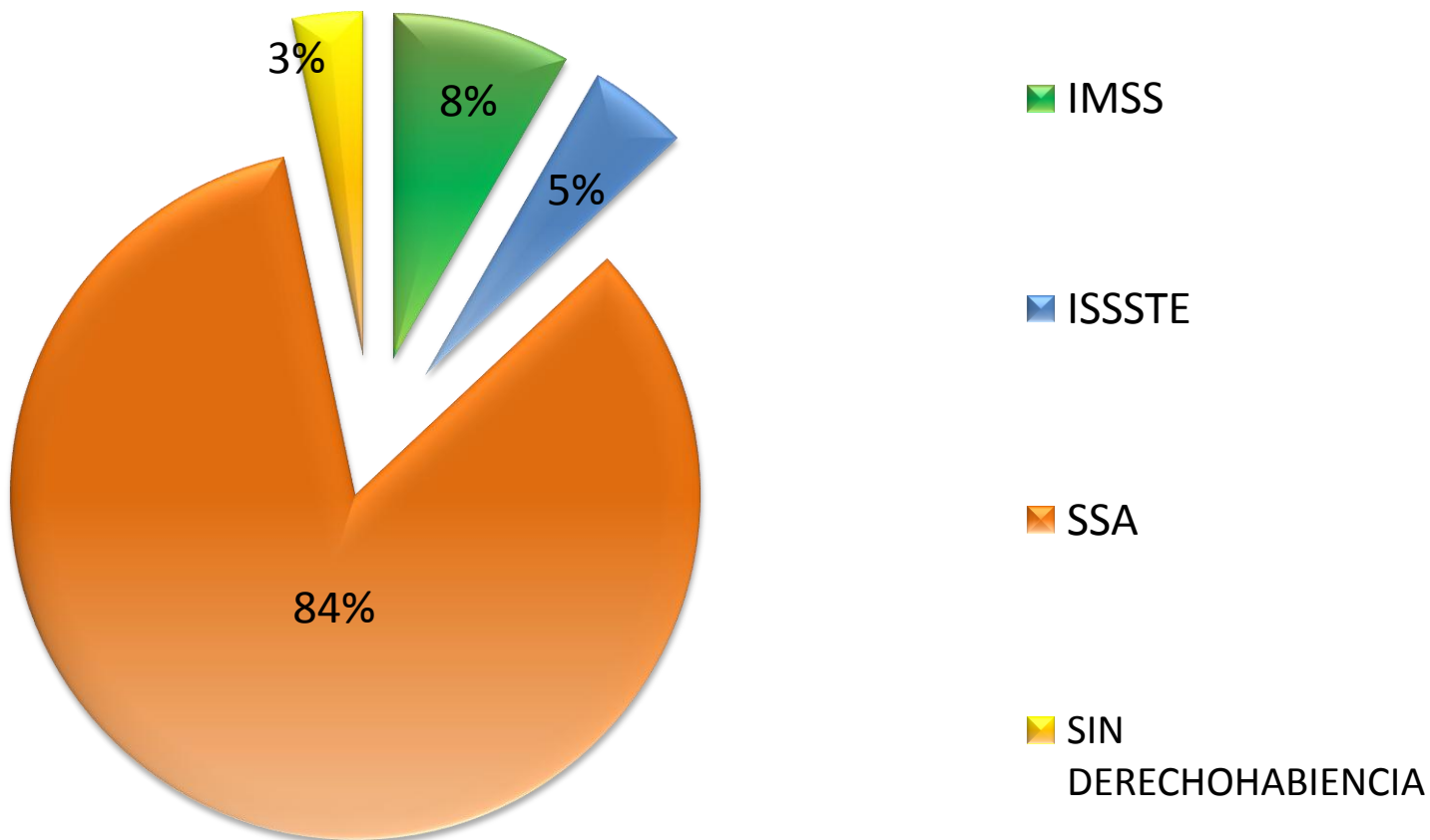


# Motivo de la llamada

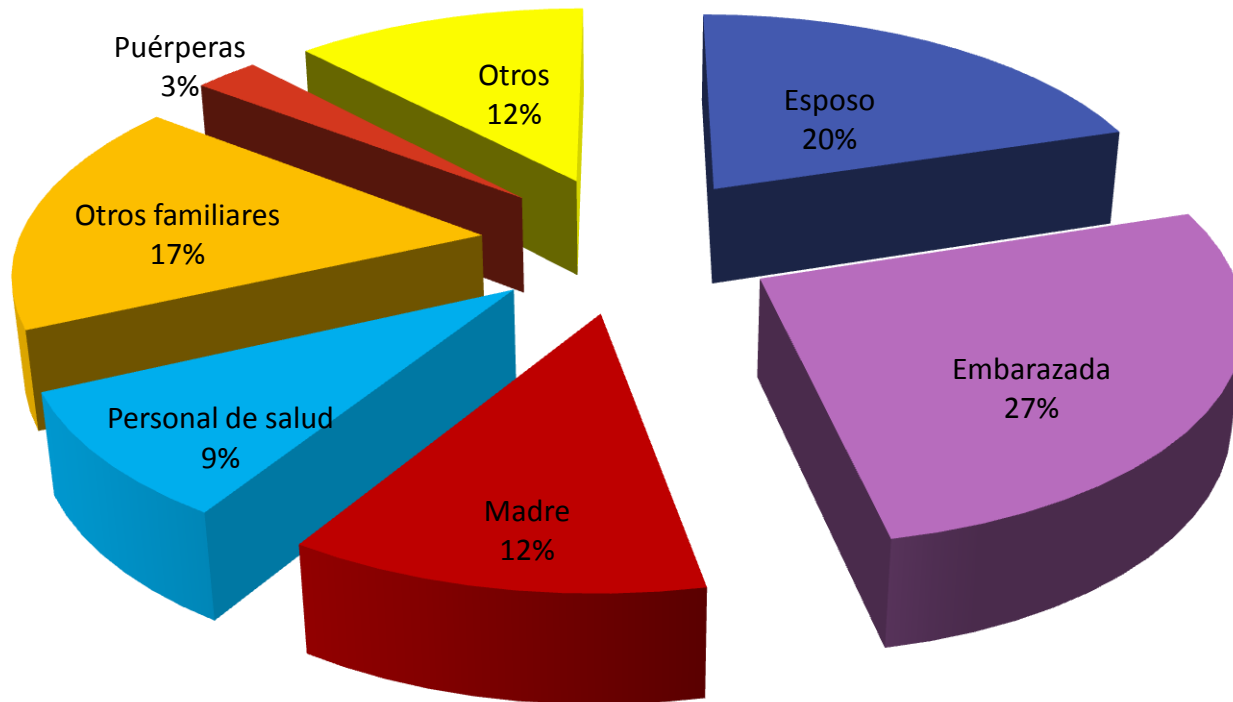




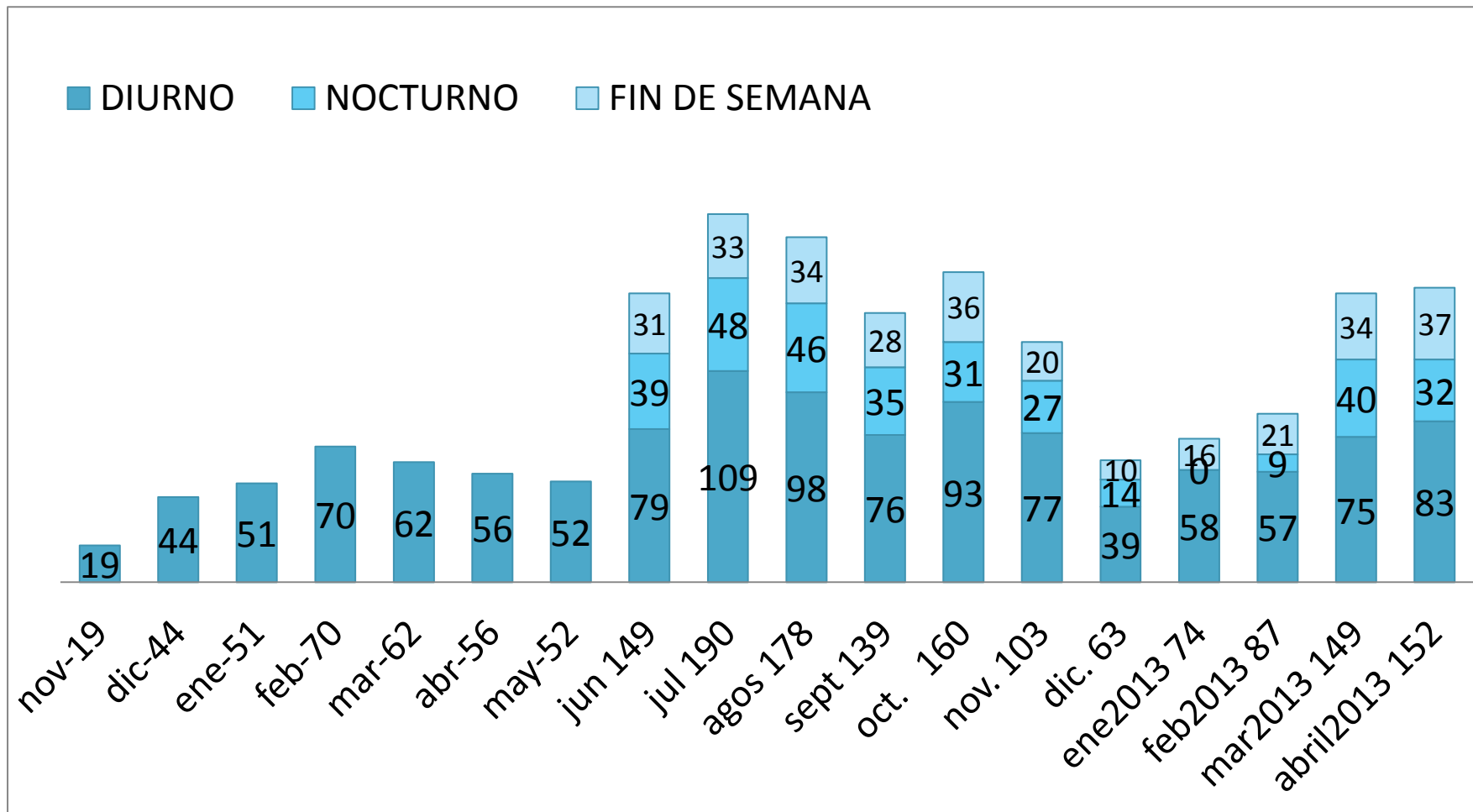
# Atención por derechohabiencia



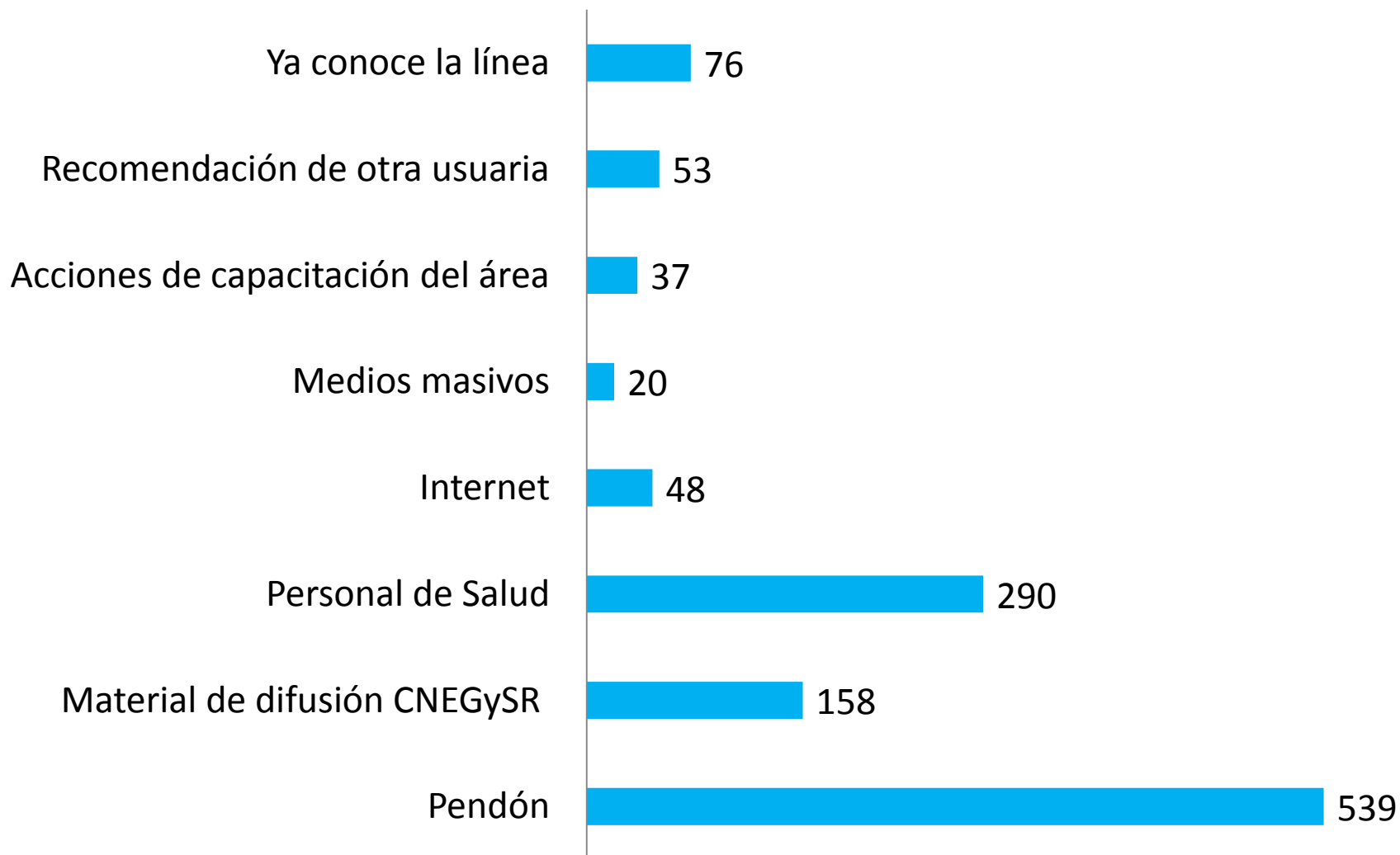
# Persona que llamó



# Atenciones otorgadas por turno



# Medio por el cual se entero de la línea



En caso de emergencia durante el embarazo, el parto o la cuarentena, los hospitales de la Secretaría de Salud, el IMSS y el ISSSTE tienen la obligación de dar atención a todas las mujeres, sin importar si son o no derechohabientes.

**Ante datos o signos de **emergencia obstétrica**, tienes derecho a ser atendida en **este hospital**.**

**Datos o signos de alarma del embarazo:**

- ¿Tienes sangrado vaginal?
- ¿Tienes ataques o convulsiones?
- ¿Disminuyeron los movimientos de tu bebé?
- ¿Tienes calentura y escalofríos?
- ¿Tienes dolores de parto antes de tiempo?
- ¿Tu trabajo de parto dura más de 12 horas?
- ¿Te duele la cabeza, ves lucécitas o escuchas zumbidos?
- ¿Se te hinchan la cara y los pies, te mareas o te desmayas?
- ¿Tienes salida de líquido por la vagina?
- ¿Subiste de peso rápidamente?
- ¿Tienes dolor abdominal intenso?

**Información y quejas: 01800 0MATERNA 01800 0 6 2 8 3 7 6 2**

**ACCESO UNIVERSAL PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS**

Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva

www.generosaludreproductiva.salud.gob.mx Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva SALUD GOBIERNO FEDERAL

**En caso de complicaciones de tu embarazo, parto o cuarentena, haz valer tu derecho a la atención médica inmediata.**

**Información y quejas: 01800 0MATERNA 01800 0 6 2 8 3 7 6 2**

En caso de emergencia durante el embarazo, el parto o el puerperio, los hospitales de la Secretaría de Salud, el IMSS y el ISSSTE tienen la obligación de dar atención a todas las mujeres, sin importar si son o no derechohabientes.

	¿Tienes sangrado vaginal?	¿Tienes ataques o convulsiones?	¿Tu bebé se dejó de mover?	¿Tienes calentura y escalofríos?	¿Tienes contracciones antes de tiempo?	¿Tu trabajo de parto dura más de 12 horas?	¿Te duele la cabeza, ves lucécitas o escuchas zumbidos?	¿Se te hinchan la cara y los pies, te mareas o te desmayas?
2012	[Calendar grid with icons indicating health events]							
Enero	[Calendar grid]							
Febrero	[Calendar grid]							
Marzo	[Calendar grid]							
Abril	[Calendar grid]							
Mayo	[Calendar grid]							
Junio	[Calendar grid]							
Julio	[Calendar grid]							
Agosto	[Calendar grid]							
Septiembre	[Calendar grid]							
Octubre	[Calendar grid]							
Noviembre	[Calendar grid]							
Diciembre	[Calendar grid]							
							1º Control prenatal	
							2º Control prenatal	
							3º Control prenatal	
							4º Control prenatal	
							5º Control prenatal	
							Fecha probable de parto	
							Consulta Puerperio	

01 800 06 28 37 62

**En caso de complicaciones de tu embarazo, parto o cuarentena, haz valer tu derecho a la atención médica inmediata.**

2 Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, Secretaría de Salud, ISSSTE, IMSS

Información y quejas: 01800 0MATERNA 01800 0 6 2 8 3 7 6 2

Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva SALUD GOBIERNO FEDERAL

**Información y quejas: 01800 0MATERNA 01800 0 6 2 8 3 7 6 2**

**En caso de emergencia durante el embarazo, el parto o el puerperio, los hospitales de la Secretaría de Salud, el IMSS y el ISSSTE tienen la obligación de dar atención a todas las mujeres, sin importar si son o no derechohabientes.**



# Distribución del material de difusión por entidad federativa

Estado	Partida 17 Díptico: Recomendaciones uso de CPAP	Partida 18 Díptico: Recomendaciones Generales Diabetes Gestacional	Partida 19. Díptico 01 800	Partida 20. Manual de Comités de Morbilidad y Mortalidad Materna	Partida 21. Promocional Portarretrato señales de alarma	Partida 22. Pendones 01 800	Partida 23. Tríptico: Reanimación Neonatal	Partida 24 Díptico: Lactancia Materna	Partida 25 Díptico Embarazo y VIH	Partida. 26 Lineamiento Cesárea Segura	Partida. 27 Carnet de la embarazada
Aguascalientes	100	100	600	20	100	40	100	100	50	25	
Baja California	100	100	600	30	100	40	100	100	100	25	
Baja Sur	50	50	600	20	100	40	100	100	50	25	
Campeche	100	100	800	20	200	120	100	100	50	25	
Chiapas	100	100	600	30	100	50	200	200	150	50	25,000
Chihuahua	100	100	600	20	100	50	150	150	100	50	
Coahuila	200	200	600	20	100	50	150	150	200	25	
Colima	100	100	600	20	100	50	100	100	150	25	
Distrito Federal	350	350	5,000	70	500	150	300	300	400	125	25,000
Durango	100	100	600	20	100	50	100	100	50	25	
Edo. México	250	250	1,200	70	100	80	200	250	400	100	25,000
Guanajuato	150	150	800	40	100	130	150	200	250	75	
Guerrero	100	100	1,000	30	100	50	150	150	150	75	25,000
Hidalgo	300	300	800	30	200	130	250	150	100	50	25,000
Jalisco	400	400	1,200	60	100	50	250	250	300	100	25,000
Michoacán	150	150	800	30	200	120	200	200	100	50	
Morelos	100	100	800	20	100	50	150	100	100	50	
Nayarit	100	100	800	20	200	120	100	100	50	25	
Nuevo León	200	200	1000	30	100	50	200	200	200	50	
Oaxaca	200	200	1000	40	200	130	200	200	250	50	
Puebla	250	250	1,000	60	200	130	200	200	300	75	25,000
Querétaro	100	100	1,000	30	200	130	100	100	150	25	
Quintana Roo	50	50	600	20	100	120	100	100	100	25	
San Luis Potosí	150	150	1,000	20	200	120	150	150	150	50	
Sinaloa	100	100	600	20	100	30	100	100	100	25	
Sonora	100	100	600	20	100	50	100	100	100	25	
Tabasco	100	100	600	30	100	50	100	150	100	50	
Tamaulipas	150	150	800	30	100	50	150	150	150	50	
Tlaxcala	100	100	800	20	200	100	100	100	50	25	
Veracruz	300	300	600	50	100	80	200	200	300	50	25,000
Yucatán	100	100	600	20	100	40	100	100	50	25	
Zacatecas	100	100	600	20	100	40	100	100	50	25	
<b>CNEGSR</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>1200</b>	<b>20</b>	<b>500</b>	<b>10</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>200</b>	<b>25</b>	
<b>Total</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>30,000</b>	<b>1,000</b>	<b>5,000</b>	<b>2,500</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>1,500</b>	<b>200,000</b>

# Difusión de la línea en las entidades federativas

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



1-800-0628-3762

## APOYO TELEFÓNICO PARA URGENCIA EN EMBARAZO

TIJUANA.- La línea telefónica gratuita 01 800 0628-3762 (01 800 0MATERNA) es un vehículo de auxilio para atender oportunamente urgencias en embarazos, que pueden significar riesgo de muerte para la mujer y su bebé. Gracias a ese servicio que ofrece la Secretaría de Salud en todo el país están iras Miriam Liliana Castañeda Moreno y su bebé. Ella, que nació a las 35 semanas de gestación. La doctora Liliana Castañeda Hernández,



Foto: Víctor Sánchez B. / El Universal

responsable de la Unidad de Salud Reproductiva, de la Jurisdicción de Servicios de Salud No. 2, dijo que en el teléfono 1 800 0MATERNA las mujeres con signos y síntomas de alarma en el embarazo son orientadas y canalizadas para recibir servicios médicos hospitalarios. Añadió que la línea es gratuita y opera en coordinación con los programas estatales de Salud Reproductiva, quienes se contactan de inmediato con el paciente. Indicó que en caso de emergencia durante el embarazo, el parto o el puerperio, los hospitales de la Secretaría de Salud, MSS e ISSSTE tienen disponibilidad de atención a todas las mujeres, sin importar si son de derecho habientes. Miriam Liliana, de 18 años de edad, sufrió que en el octavo mes de su segundo embarazo empezó a sufrir migraña, alta presión, mareos y dolores de cabeza, entre otras irregularidades. Acudió al centro de salud, donde le detectaron hipertensión arterial y le sugirieron acudir a la unidad hospitalaria más cercana o llamar al 01 800 0MATERNA.

Eligió la segunda opción y el resultado fue que en el lapso de dos horas había sido atendida por personal de la Jurisdicción No. 2, que le procuró una ambulancia para que la llevara al Hospital General de Tijuana. Saló dos días después pero los médicos le indicaron que volviera para descartar una recada. Así lo hizo y en la siguiente consulta presentó hipertensión.

Finalmente, como la presión arterial era errática, los ginecólogos coincidieron que debían recurrir a la cesárea para salvar a la madre y a la criatura. Asimismo sugirieron a la parturienta que modifara su dieta, pues un nuevo embarazo podía tener consecuencias fatales.

Ahora su bebé, Emily, tiene dos meses de edad y goza de plena salud lo mismo que ella. Opinó Miriam Liliana que la línea 01 800 0MATERNA es benéfica porque muchas mujeres desconocen que tienen problemas de salud o no tienen recursos para resolverlos. "Está siempre con una, en forma permanente, y seguramente salvará muchas vidas", apuntó al tiempo que recomendó a las embarazadas tener el número a la mano y utilizarlo en caso de emergencia durante el embarazo, el parto o el puerperio.

A su vez la doctora Luz Elena Aburto Márquez, responsable del Servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital General, explicó que las principales complicaciones que se reciben en la unidad de labor son por descontrol de diabetes e hipertensión arterial. Esta última se presenta en el 40 por ciento de las pacientes.



Foto: Víctor Sánchez B. / El Universal

TIJUANA.- Miriam Liliana Castañeda Moreno afirmó que la línea 01 800 0MATERNA salvó la vida de ella y su bebé. Aquí conversó con el periodista José Daniel.

Agregó que Miriam Liliana representaba una urgencia obstétrica porque la hipertensión puede producir complicaciones severas tanto en la madre como en el feto, que de no ser tratadas a tiempo pueden ocasionar desenlaces fatales. (fmm)



## Revisan función de los parquímetros

TIJUANA.- Así como se dedican a vaciar el dinero de los bolsillos de los parquímetros en la Zona Centro de la ciudad, pago de vehículos que se estacionan en la vía pública, también el personal del Ayuntamiento se dedica a estar chequeando el funcionamiento de estos aparatos. Y es que no repararlos les representa pérdidas económicas para el gobierno municipal y de paso no pueden dejar la respectiva infracción. (jt)



PROFESIONALES EQUI TALLE CATA!

Del 20 de Grand

www.expotejuna.com

## SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS

REFUERZA LA SECRETARÍA DE SALUD ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS



Línea Materna: 01800 06283762

Con el objetivo de garantizar la atención médica con calidad y oportunidad a todas las mujeres embarazadas que presenten una emergencia obstétrica y por ende, abatir la mortalidad materna en el estado, la Secretaría de Salud a través de los Servicios de Salud de Morelos fortalece sus estrategias de atención en sus hospitales resolutivos como el Hospital General "Dr. José G. Parres" de Cuernavaca y el "Hospital de la Mujer" ubicado en Yautepec.

Entre los lineamientos para la atención de urgencia obstétrica está la atención expedita a toda embarazada que presente algún tipo de emergencia en cualquier momento del parto y puerperio, independientemente de su derechohabencia.

Se considera una emergencia obstétrica a los siguientes factores durante el embarazo: un embarazo ectópico (embarazo fuera del útero), preeclampsia severa, insuficiencia renal, placenta previa y sangrado; mientras que posterior al parto (puerperio) se le considera emergencia obstétrica las complicaciones asociadas al alumbramiento, como algún tipo de infecciones.

Personal médico de todas las unidades de salud de primer nivel de atención cuentan con la capacitación constante y suficiente para atender estos signos de alarma y a su vez capacitar a las embarazadas sobre qué acciones tomar en caso de complicaciones en el embarazo.

Una de las estrategias de apoyo es la línea telefónica 01800 06283762 (MATERNA) que se encuentra disponible las 24 horas del día para dar información y consejería a las embarazadas, entre las que también se promueve las acciones de prevención por medio de materiales alternativo de fácil acceso.

De esta manera, los Servicios de Salud de Morelos a través de su Departamento de Salud Reproductiva y su área de Salud Materna refuerza las estrategias dirigidas a la disminución de la mortalidad materna en la entidad.

## Fundación Mexicana de Prevención y Salud Materna A.C

Incorporaron el número telefónico en sus materiales de difusión dirigidos a la población. Distribución de Dovelas (50)

## World Vision México

Distribución de material de difusión en los estados de Guerrero, Veracruz, Oaxaca, Chiapas, San Luis Potosí, Baja California, Sonora, Estado de México, Michoacán 1,100 postales, 240 dovelas, 170 carteles/calendario , 4 pendones.





## Indesol

Realización de Spot línea 018000 OMATERNA

Transmisión de spot durante las teleconferencias realizadas por SINCADES transmitidas a través del canal 26 de la Red Satelital de televisión educativa EDUSAT en la siguientes fechas:

- 4,8,11,18,25,de octubre
- 8,15,22,29 de noviembre



# Otras acciones de difusión

